POZNAŃSKA AKADEMIA MEDYCZNA NAUK STOSOWANYCH
IM. KSIĘCIA MIESZKA I W POZNANIU

WYDZIAŁ LEKARSKI KIERUNEK LEKARSKI
JEDNOLITE STUDIA MAGISTERSKIE
PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM ZAJĘĆ

Informacje ogólne

Nazwa zajęć: **KONTAKT TERAPEUTYCZNY Z PACJENTEM**									
1. Kod zajęć: L_II-3_81b		**2. Liczba punktów ECTS: 4**							
3. Kierunek:	**Lekarski**	**6. Liczba godzin:**	**ogółem**	**wykłady**	**e-learning**	**ćwiczenia**	**konwersatoria**	**Praktyczne nauczanie kliniczne**	**Praktyki zawodowe**
4. Rok studiów	**II**	**7. Zajęcia stacjonarne:**	**60**				**60**		
5. Semestr:	**3**	**8. Poziom studiów:**	**JEDNOLITE MAGISTERSKIE**						
Koordynator przedmiotu i osoby prowadzące zajęcia: dr Grzegorz Bręczewski mgr Paula Borek									
9. Forma zaliczenia:	**Zaliczenie z oceną**	**10. Język wykładowy:**	polski						

Informacje szczegółowe

1. Cele kształcenia (intencje wykładowcy):	
C1.	Opanowanie podstawowych pojęć z obszaru „kontaktu terapeutycznego”
C2.	Wykształcenie podstawowych umiejętności rozpoznawania stanu psychicznego pacjenta oraz jego uwzględnienia w postępowaniu lekarskim.
C3.	Poznanie psychologicznych podstaw prawidłowego przebiegu relacji lekarz-pacjent w tym prawidłowej komunikacji o charakterze terapeutycznym z pacjentem
C4.	Wykształcenie podstawowych umiejętności terapeutycznych oraz kierowania interakcją o charakterze interwencyjnym z pacjentem
C5.	Przedstawienie kluczowych zagadnień interdyscyplinarnych z zakresu optymalizacji kontaktu terapeutycznego z pacjentem

3. Efekty uczenia się wybrane dla zajęć:

W zakresie wiedzy				
Symbol efektu uczenia się	**Symbol przedmiotowego efektu kształcenia**	**Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się** ***(Po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się słuchacz:)***	**Sposób weryfikacji efektu**	**Symbol postawionego celu/ów**
D.W2.	**L_81B-II_D.W2.**	Zna i rozumie społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i w chorobie	Metody podsumowujące.: Zaliczenie w formie pisemnej Metody formujące, np. - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - dyskusja w czasie zajęć	C1, C2, C3
D.W5.	**L_81B-II_D.W5.**	Zna i rozumie zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji		C1, C2, C3
D.W6.	**L_81B-II_D.W6.**	Zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem		C1, C2, C3, C4
D.W7.	**L_81B-II_D.W7.**	Zna i rozumie psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej		C2, C3, C4, C5
D.W9.	**L_81B-II_D.W9.**	Zna i rozumie podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i chorobie		C3, C4, C5
D.W11.	**L_81B-II_D.W11.**	Zna i rozumie problematykę adaptacji pacjenta i jego rodziny do choroby jako sytuacji trudnej		C3, C5
D.W15.	**L_81B-II_D.W15.**	Zna i rozumie zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu		C3, C5
W zakresie umiejętności				
Symbol efektu uczenia się	**Symbol przedmiotowego**	**Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się**	**Sposób weryfikacji efektu**	**Symbol postawionego celu/ów**

	efektu kształcenia			
D.U1.	**L_81B-II_D.U1.**	Potrafi uwzględniać w procesie postepowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych	Metody podsumowujące: Zaliczenie w formie pisemnej Metody formujące, np. - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - ocena przygotowania do zajęć - dyskusja w czasie zajęć	C2, C3, C4
D.U2.	**L_81B-II_D.U2.**	Potrafi dostrzegać oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reagować		C2, C3, C4
D.U4.	**L_81B-II_D.U4**	Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu procesu diagnostycznego i leczenia		C3, C4, C5
D.U5.	**L_81B-II_D.U5**	Potrafi przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej		
D.U6.	**L_81B-II_D.U6.**	Potrafi informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań		C2, C3, C4
D.U7.	**L_81B-II_D.U7.**	Potrafi angażować pacjenta w proces terapeutyczny		C2, C3, C4, C5
D.U9.	**L_81B-II_D.U9.**	Potrafi udzielać porad w kwestii przestrzegania założeń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia		C2, C3, C4, C5
D.U11.	**L_81B-II_D.U11.**	Potrafi stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające		C2, C3, C4, C5
W zakresie kompetencji społecznych				

Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K.1.	**L_81B-II_K.1.**	Jest gotów do nawiązania i utrzymania głębokiego i pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	Metody formujące, np. - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - dyskusja w czasie zajęć	C2, C3, C4
K.5.	**L_81B-II_K.5.**	Jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych		C2, C4, C5
K.6.	**L_81B-II_K.6.**	Jest gotów do propagowania zachowań prozdrowotnych		C2, C4, C5

4. Treści programowe:

Symbol treści programowych	Treści programowe	Odniesienie do efektów uczenia się
KONWERSATORIA		
T1	Podstawowe pojęcia w obszarze kontaktu terapeutycznego: pomoc, poradnictwo, wsparcie, interwencja kryzysowa	
T2	Podstawowe założenia dobrej obserwacji	
T3	Wskaźniki obserwacyjne	
T4	Podstawy spostrzegania społecznego	
T5	Wybrane tendencje w spostrzeganiu ludzi	
T6	Warunki dobrej rozmowy	
T7	Style słuchania i odpowiadania	
T8	Podstawowe aspekty roli słuchacza	
T9	Podstawowe wymiary zachowań pomocowych.	
T10	Strategie zachowań pomocowych	
T11	Sytuacyjne uwarunkowania uruchamiania zachowań pomocowych	
T12	Wybrane aspekty funkcjonowania emocjonalnego	
T13	Podstawy inteligencji emocjonalnej	
T14	Sposoby pomiaru inteligencji emocjonalnej	
T15	Podstawy różnic indywidualnych w zachowaniach pacjentów: temperament i osobowość	
T16	Wybrane aspekty psychologii osobowości	
T17	Podstawowe zaburzenia osobowości	
T18	Wybrane aspekty interwencji kryzysowej	
T19	Kryteria normalności w diagnozie klinicznej	
T20	Wybrane aspekty psychoterapii	

T21	Podstawowe koncepcje psychoterapii	D.W2., D.W5., D.W6., D.W7., D.W9.,D.W11., D.W15., D.U1., D.U2., D.U4., D.U5., D.U6., D.U7., D.U9., D.U11., K.1., K.5., K.6.
T22	Koncepcja poznawcza Ellisa	
T23	Wykorzystanie możliwości Analizy Transakcyjnej w interakcjach terapeutycznych „pacjent – lekarz”	
T24	Podstawowe aspekty komunikacji z pacjentem i jego rodziną	
T25	Empatia wobec pacjenta jako wsparcie procesu leczenia – rodzaje empatii, wpływ na efektywność procesu leczenia (przegląd badań), werbalne (struktura komunikatu empatycznego) i niewerbalne metody okazywania empatii	
T26	Metoda budowania porozumienia z pacjentami i ich rodzinami w ramach Nonviolent Communication	
T27	Podstawowe zagadnienia dot. powstawania, roli i rodzajów emocji	
T28	Wybrane strategie regulacji trudnych emocji i stresu oraz metody psychologicznego wsparcia pacjentów i ich rodzin przeżywających silny stres i trudne emocje	
T29	Model kwadratu komunikacyjnego Friedemanna Schulza von Thuna	
T30	Protokół przekazywania niepomyślnych informacji o rokowaniu pacjentom i rodzinom pacjentów	

5.Warunki zaliczenia:
(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:

D – Diagnostyczny – odpowiedzi ustne (pozytywne oceny)
F – Formułujące – obserwacja wykonywanych zadań, interpretacja wyników zadaniowych, obecność na zajęciach (pozytywne oceny)
P – ocena podsumowująca: kolokwium pisemne
Metoda oceniania:
Kolokwium pisemne – zaliczenie końcowe składające się z 18 pytań zamkniętych oraz 3 pytań otwartych, obejmujące godziny zgodne z programem nauczania. Do zaliczenia końcowego dopuszcza się osoby, uczestniczyły w zajęciach zgodnie z regulaminem uczelni i przedmiotu oraz mają oceny pozytywne z aktywności na zajęciach.

Kryteria oceny:
5 (bardzo dobry) - znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje (100 – 96%);
4,5 (dobry plus) - bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje (95 – 86%);
4 (dobry) - dobra wiedza, umiejętności, kompetencje (85 – 76%);
3,5 (dostateczny plus) - zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale z istotnymi niedociągnięciami (75 – 66%);
3 (dostateczny) - zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami (65 – 60%);
2 (niedostateczny) - niezadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje (59 – 0%).

6. Metody prowadzenia zajęć:

- Prezentacja multimedialna z filmami
- Ćwiczenia praktyczne indywidualne
- Wykonywanie kwestionariuszy
- Rozmowa dydaktyczna
- Dyskusja problemowa

- Praca w parach lub w grupie

7. Literatura ***(podajemy wyłącznie pozycje do przeczytania przez słuchaczy a <u>nie</u> wykorzystywane przez wykładowcę)***	
Literatura obowiązkowa:	**Literatura zalecana**:
Silverman J., Kurtz S., Draper J. *Umiejętności komunikowania się z pacjentem.* Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.	Goban-Klas, T. (red.) *Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne i medialne.* Warszawa: Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
Bręczewski G., *Niepełnosprawność i zachowania pomocowe w procesie rehabilitacji. Analiza jakości pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym.* Difin, Warszawa 2018.	Heszen-Celińska I., Sęk H. *Psychologia zdrowia.* Warszawa: Wyd. Naukowe PWN, 2020.
Cierpiałkowska L., Sęk H. (red.) Psychologia kliniczna. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2016.	Nowina Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy*. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.
McKay M., Davis M., *Sztuka skutecznego porozumiewania się.* GWP, Gdańsk 2005.	Ostrowska A., *Socjologia medycyny,* Wydawnictwo Instytutu Filozofii i Socjologii PAN, Warszawa 2009.

8. Kalkulacja ECTS – proponowana: ***(na podstawie poniższego przykładu)***	
Forma aktywności/obciążenie studenta	**Godziny na realizację**
Godziny zajęć (wg harmonogramu realizacji programu studiów) z wykładowcą	60
Praca własna studenta	60
SUMA GODZIN	120
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW **ECTS** DLA ZAJĘĆ	4

Niniejszy dokument jest własnością PAMNS im. Księcia Mieszka I i nie może być kopiowany, przetwarzany, publikowany, przegrywany, przesyłany pocztą, przekazywany, rozpowszechniany lub dystrybuowany w inny sposób. Dokument podlega ochronie wynikającej z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).